**Formular de retur**

1. Contactati departamentul KLOOS DEAL la ruben@mobilakloos.ro sau la numarul de telefon 0741043009.
2. Completati formularul de retur

|  |  |
| --- | --- |
| Numar comanda |  |
| Numar factura |  |
| Data factura |  |
| **Date client** |
| Nume si Prenume |  |
| Denumire companie (daca e cazul) |  |
| CUI (daca e cazul) |  |
| Nr. Inregistrare fiscala (daca e cazul) |  |
| Adresa de facturare |  |
| Adresa de e-mail |  |
| Adresa de livrare |  |
| Telefon |  |
| IBAN / cont bancar |  |
| **Motiv retur (puneti x in dreapta la cel ales)** |
| Produs deteriorat |  |
| Comanda gresita |  |
| Ambalaj deteriorate |  |
| Nu se incadreaza in camera |  |
| Produsul nu corespunde descrierii |  |
| Nu mai vreau acest produs, m-am razgandit |  |
| Alt motiv |  |

1. Produse retur:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Nr. crt | Nume Produs | Cod Produs | Cantitate | Pret |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

1. Reambalati produsul – impachetati toate componentele si accesoriile in ambalajul original, in asa fel incat produsul sa fie protejat si transportabil.
2. Expediati produsele - trimiteti inapoi produsele catre Mobila Kloos, fie prin compania de curierat indicate de noi, fie prin alt curier ales de dumneavoastra.

Data: .....................................

Nume: .....................................